Gizlilik Politikası

TESKA web sitesindeki kişisel veri kullanımı, tercihlerin yönetimi ve güvenli iletişim ilkeleri.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/gizlilik-politikasi/

1. Kapsam ve site işletmecisi

Veri sorumlusu: **TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.**
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

Bu politika www.teska.com.tr alanındaki ürün tanıtımı, iletişim ve satış sonrası destek hizmetlerini kapsar. Site üzerinden çevrim içi ödeme veya üyelik işlemi yapılmaz. Ayrı alan adlarındaki sitelerin, sosyal ağların ve bayi platformlarının kendi süreçleri ayrıca değerlendirilir.

Bu metin bir açık rıza beyanı veya kullanıcıdan alınan genel feragat değildir. Veri toplama anındaki ayrıntılı bilgilendirme için KVKK ve Aydınlatma Merkezi kullanılabilir.

2. Topladığımız bilgiler

Bir iletişim veya servis talebi gönderdiğinizde sizin yazdığınız kimlik, iletişim ve talep bilgileri; servis için ürün bilgisi, il/ilçe, adres ve isteğe bağlı ürün görselleri işlenir. Talebin hangi sayfadan ve ne zaman gönderildiği, bağlantının IP adresi ve tarayıcı bilgisi talep kaydına eklenir. Parola, banka kartı, kimlik belgesi veya özel nitelikli kişisel veri, bu formlar için istenmez.

Başvuru kanallarından iletilen özgeçmişler ayrı aday aydınlatmasına tabidir. Yalnızca siteyi görüntülemek, bir bültene abone olmak veya reklam takibine izin vermek anlamına gelmez.

3. Kullanım ve paylaşım ilkeleri

Bilgiler, sorunuzun cevaplanması, talep ettiğiniz hizmetin yürütülmesi, sahte/kötüye kullanılan taleplerin önlenmesi, kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hakların korunması amacıyla, ilgili hukuki sebebe dayanılarak kullanılır. Talep içerikleri veya servis görselleri, reklam platformlarına dönüşüm verisi olarak gönderilmez. Sosyal paylaşım ikonları yalnızca tıklandığında ilgili platforma bağlantı açar; kendiliğinden sosyal ağ eklentisi yüklemez.

Web sitesi barındırma ve kurumsal e-posta hizmetleri Türkiye'de sağlanmaktadır. Talebiniz, işin gerektirdiği ölçüde ilgili TESKA birimleri, Türkiye'deki barındırma/e-posta ve teknik destek hizmet sağlayıcıları tarafından işlenir. Yetkili kamu kurumlarına ve yargı mercilerine yalnızca hukuken gerekli kapsamda bilgi verilir. Sözleşmesel hizmet sağlayıcılarına erişim, görevleri ve gizlilik yükümlülükleriyle sınırlandırılır.

Google Analytics, Meta Pixel ve LinkedIn Insight gibi isteğe bağlı araçların kullanımı, ziyaretçinin seçimine göre yurt dışında veri işlenmesine yol açabilir. Bunların amaçları, alıcıları ve tercih seçenekleri Çerez Politikası'nda ayrıca açıklanır. Bir formun gönderilmesi, reklam veya analitik takibine izin sayılmaz. Düzenli

yurt dışı aktarımlarda KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen uygun aktarım koşullarının ayrıca sağlanması gerekir; çerez rızası, bu koşulların yerine geçtiği anlamına gelmez.

4. Tercihleriniz

Analitik ve reklam amaçları için seçimlerinizi ayrı ayrı yönetebilirsiniz. Rıza gerektiren araçlar, seçim yapılmadan başlatılmaz. Reddetmek ürünleri incelemenizi veya TESKA'ya talep göndermenizi engellemez. Sayfa altındaki "Çerez tercihleri" bağlantısından daha sonra kararınızı değiştirebilirsiniz.

İletişim sayfasındaki gömülü harita sayfa açıldığında Google'a bağlanır. YouTube video oynatıcısı, oynatma düğmesine tıkladığınızda yüklenir. Bu bağlantılar sırasında IP ve cihaz bilgileri sağlayıcı tarafından işlenebilir. Dilerseniz haritayı sağlayıcının kendi sitesinde de açabilirsiniz. Harici siteye geçtiğinizde o sitenin uygulamaları geçerli olur; TESKA'nın kendi yükümlülükleri devam eder.

5. Güvenlik ve saklama

Yetkisiz erişimi azaltmak için görevle sınırlı erişim, güvenli aktarım, sunucu tarafında doğrulama ve dosya türü/boyutu kontrolleri esas alınır. İnternet üzerinden iletişim için mutlak güvenlik garantisi verilemez. Güvenlik şüphesi veya yanlış alıcıya gönderilen veri fark ederseniz TESKA'ya bildirebilirsiniz. Bu açıklama, şirketin gerekli teknik ve idari tedbirleri alma yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

Talebin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması için gerekli kayıtlar, ilgili amaç devam ettiği müddetçe tutulur. Tamamlanmış bir işlem için saklamaya devam edilecekse, uygulanabilir kanuni yükümlülük veya somut bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması gereği ayrıca değerlendirilir. Bütün yazışmalara ve dosya eklerine otomatik olarak aynı saklama süresi uygulanmaz. Gereksiz kopyalar, ilgisiz ekler ve amacı sona eren kayıtlar silme, yok etme veya anonimleştirme sürecine alınır; devam eden uyuşmazlık nedeniyle ayrılan kayıtların erişimi sınırlandırılır.

Çerezlerin ve tercih kayıtlarının belirli süreleri Çerez Politikası içinde ayrıca gösterilir. Başvurunuzla ilgili kayıtların saklama ölçütlerini KVKK başvuru kanallarından öğrenebilirsiniz.

6. Haklar ve güncellemeler

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içi ve yurt dışındaki alıcıları öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, kanuni şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru yolları ve süreleri İlgili Kişi Başvurusu sayfasında açıklanmıştır. Açık rızanızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce rızaya uygun yürütülen işlemleri geçmişe dönük olarak geçersiz kılmaz.

İşleme amaçları veya araçlar değiştiğinde ilgili metin güncellenir; yeni bir rıza gerektiren kullanım, önceki tercihe dayanılarak kendiliğinden başlatılmaz. Güncelleme tarihi ve sürüm numarası metnin başında yer alır.

KVKK ve Aydınlatma Merkezi

Kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı ve TESKA'nın veri işleme yaklaşımını inceleyin.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/kvkk-politikasi/

1. Veri sorumlusu ve kapsam

Veri sorumlusu: **TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.**
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

Bu politika TESKA'nın internet sitesiyle bağlantılı ziyaretçi, müşteri/potansiyel müşteri, servis talebi ve aday başvuru süreçleri için genel çerçeveyi açıklar. Çalışan özlük işlemleri, tesis kamera uygulamaları ve ayrı e-ticaret siteleri bu metne dayanılarak otomatik biçimde kapsam içine alınmaz; ilgili süreçte ayrıca aydınlatma yapılır.

2. Sürece göre aydınlatma

• Web sitesi ziyaretçisi aydınlatma metni

• İletişim ve müşteri talepleri aydınlatma metni

• Servis talebi ve ürün görselleri aydınlatma metni

• Çalışan adayı aydınlatma metni

• Çerezler ve ölçüm araçları

• Ticari elektronik ileti bilgilendirmesi

• İlgili kişi başvurusu

3. Temel ilkeler

Kişisel veriler hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı ve ölçülü olarak işlenir. Her veri kategorisi için ihtiyaç ve saklama gerekçesi ayrı değerlendirilir. Kamuya açık bir verinin bulunması, onu her amaçla kullanma yetkisi vermez. Bir metnin okunmuş olması da bütün veri işleme faaliyetleri için açık rıza oluşturmaz.

4. Hukuki sebepler ve özel nitelikli veriler

İşlemle doğrudan bağlantılı olduğu ölçüde sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük, hakkın tesisi/kullanılması/korunması ya da kişinin temel haklarına zarar vermeyen meşru menfaat koşulları uygulanabilir. Bu koşullardan birinin varlığı her işlem için ayrıca belirlenir. Açık rızaya dayanan bir işlemde rıza belirli, bilgilendirilmiş ve özgür bir tercihle alınır.

Sağlık, biyometrik/genetik veri, ceza mahkûmiyeti, din, siyasi düşünce ve diğer özel nitelikli veriler, genel iletişim veya servis formlarının konusu değildir. Bu verilerin işlenmesi gerekli olduğunda güncel KVKK madde 6'daki ilgili koşul belirlenir ve Kurulun öngördüğü yeterli önlemler uygulanır; genel bir müşteri onayı yeterli kabul edilmez.

5. Alıcılar ve yurt dışı aktarım

Web sitesi barındırma ve kurumsal e-posta hizmetleri Türkiye'de sağlanmaktadır. Talebiniz, işin gerektirdiği ölçüde ilgili TESKA birimleri, Türkiye'deki barındırma/e-posta ve teknik destek hizmet sağlayıcıları tarafından işlenir. Yetkili kamu kurumlarına ve yargı mercilerine yalnızca hukuken gerekli kapsamda bilgi verilir. Sözleşmesel hizmet sağlayıcılarına erişim, görevleri ve gizlilik yükümlülükleriyle sınırlandırılır.

Google Analytics, Meta Pixel ve LinkedIn Insight gibi isteğe bağlı araçların kullanımı, ziyaretçinin seçimine göre yurt dışında veri işlenmesine yol açabilir. Bunların amaçları, alıcıları ve tercih seçenekleri Çerez Politikası'nda ayrıca açıklanır. Bir formun gönderilmesi, reklam veya analitik takibine izin sayılmaz. Düzenli yurt dışı aktarımlarda KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen uygun aktarım koşullarının ayrıca sağlanması gerekir; çerez rızası, bu koşulların yerine geçtiği anlamına gelmez.

KVKK madde 9 çerçevesinde yeterlilik kararı veya kanunda sayılan uygun güvenceler değerlendirilir. Standart sözleşme kullanıldığında doğru taraf ve aktarım rolü seçilmeli, ekler gerçek veri akışını açıklamalı ve bildirim yükümlülüğü yerine getirilmelidir. İstisnai/arızi aktarım hükümleri sürekli analiz veya reklam akışlarının genel dayanağı olarak kullanılamaz.

6. Saklama ve veri güvenliği

Talebin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması için gerekli kayıtlar, ilgili amaç devam ettiği müddetçe tutulur. Tamamlanmış bir işlem için saklamaya devam edilecekse, uygulanabilir kanuni yükümlülük veya somut bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması gereği ayrıca değerlendirilir. Bütün yazışmalara ve dosya eklerine otomatik olarak aynı saklama süresi uygulanmaz. Gereksiz kopyalar, ilgisiz ekler ve amacı sona eren kayıtlar silme, yok etme veya anonimleştirme sürecine alınır; devam eden uyuşmazlık nedeniyle ayrılan kayıtların erişimi sınırlandırılır.

Çerezlerin ve tercih kayıtlarının belirli süreleri Çerez Politikası içinde ayrıca gösterilir. Başvurunuzla ilgili kayıtların saklama ölçütlerini KVKK başvuru kanallarından öğrenebilirsiniz.

Başvuru ve ihlal bildirimlerinin ilgili birime aktarılması, erişimlerin görev değişikliklerinde gözden geçirilmesi, tedarikçi yükümlülüklerinin belirlenmesi ve kişisel veri içeren dosyaların kontrollü paylaşılması şirketin uygulama ilkeleridir. Veri ihlali şüphesinde olay araştırılır; uygulanabilir bildirim yükümlülükleri ve süreleri somut olay için değerlendirilir.

7. GDPR bakımından kapsam

Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR), yalnızca 3. maddesindeki uygulama koşulları oluşan veri işleme faaliyetleri bakımından ayrıca dikkate alınır. Sitenin AB'den erişilebilir olması tek başına tüm işlemleri GDPR kapsamına sokmaz. AB'deki kişilere yöneltilen mal/hizmet sunumu veya bu kişilerin AB içindeki davranışlarının izlenmesi ayrıca değerlendirilir.

GDPR uygulanıyorsa erişim, düzeltme, silme, işlemeyi kısıtlama, itiraz ve koşulları oluştuğunda veri taşınabilirliği hakları; rızayı geri çekme ve yetkili denetim makamına şikâyet yolları saklıdır. Talepler kural olarak bir ay içinde yanıtlanır; gerekli koşullarda uzatma ve gerekçesi ilk ay içinde bildirilir. KVKK'daki otuz

günlük süreyle GDPR'daki bir aylık süre birbirinin yerine kullanılmaz. Gerekli temsilci/DPO ve üçüncü ülke aktarım düzenlemeleri, uygulanabilirliğe göre ayrıca tamamlanır.

8. Haklarınızı kullanın

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içi ve yurt dışındaki alıcıları öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, kanuni şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru yolları ve süreleri İlgili Kişi Başvurusu sayfasında açıklanmıştır. Açık rızanızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce rızaya uygun yürütülen işlemleri geçmişe dönük olarak geçersiz kılmaz.

Web Sitesi Aydınlatma Metni

Site ziyareti, güvenlik kayıtları ve çevrim içi talepler hakkında bilgilendirme.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/web-sitesi-aydinlatma-metni/

1. Veri sorumlusu

Veri sorumlusu: **TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.**
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

2. Veriler, amaçlar ve hukuki sebepler

İşlem / veriler	Amaç	Hukuki sebep
IP, istek zamanı, istenen sayfa, tarayıcı ve teknik hata/güvenlik kayıtları	Sayfayı sunmak, arızayı gidermek, kötüye kullanımı önlemek	KVKK 5/2-f: güvenli ve işler bir site sağlama meşru menfaati; gereklilik ve hak dengesi gözetilerek
Form kaynağı, IP, tarih-saat, tarayıcı, ilettiğiniz iletişim ve talep bilgileri	Talebi yönlendirmek, cevaplamak, işlemin güvenliğini ve gerektiğinde ispatını sağlamak	Talep türüne göre 5/2-c (sözleşme), 5/2-f (iletişimin yürütülmesi), somut hak için 5/2-e
Çerez seçimi, sürüm ve tercih kaydı	Kararınıza uymak ve tercih işlemini belgelemek	5/2-ç: veri koruma yükümlülüğünün yerine getirilmesi; gerektiğinde 5/2-e
İzin verilen analitik/reklam araçlarının tanımlayıcıları ve etkileşim verileri	Ziyaret analizi veya reklam etkinliği ölçümü; seçilen amaca göre	5/1: açık rıza; yurt dışı aktarım için ayrıca madde 9

IP kaydı, herkesin kimliğinin kesin biçimde belirlendiği anlamına gelmez. Formun sayfa adresindeki sorgu parametreleri talep e-postasına eklenmez. Genel ziyaret kayıtları, yalnızca site sahibi olunduğu gerekçesiyle tümüyle “5651 zorunluluğu” olarak nitelendirilmez.

3. Toplama yöntemi ve ilgili metinler

Teknik bilgiler HTTP istekleri ve sunucu uygulamalarıyla otomatik; form bilgileri sizin girişinizle kısmen veya tamamen otomatik olarak elde edilir. E-posta ve kayıt sistemine alınan yazılı başvurular da ilgili süreç kapsamında işlenir. İletişim, servis ve aday başvurularının ayrıntıları kendilerine ait aydınlatmalarda yer alır. Site istatistiklerinin hukuki sebebi, hizmet talebinizin hukuki sebebinden ayrıdır.

4. Aktarım ve saklama

Web sitesi barındırma ve kurumsal e-posta hizmetleri Türkiye'de sağlanmaktadır. Talebiniz, işin gerektirdiği ölçüde ilgili TESKA birimleri, Türkiye'deki barındırma/e-posta ve teknik destek hizmet sağlayıcıları tarafından işlenir. Yetkili kamu kurumlarına ve yargı mercilerine yalnızca hukuken gerekli kapsamda bilgi verilir. Sözleşmesel hizmet sağlayıcılarına erişim, görevleri ve gizlilik yükümlülükleriyle sınırlandırılır.

Google Analytics, Meta Pixel ve LinkedIn Insight gibi isteğe bağlı araçların kullanımı, ziyaretçinin seçimine göre yurt dışında veri işlenmesine yol açabilir. Bunların amaçları, alıcıları ve tercih seçenekleri Çerez Politikası'nda ayrıca açıklanır. Bir formun gönderilmesi, reklam veya analitik takibine izin sayılmaz. Düzenli yurt dışı aktarımlarda KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen uygun aktarım koşullarının ayrıca sağlanması gerekir; çerez rızası, bu koşulların yerine geçtiği anlamına gelmez.

Talebin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması için gerekli kayıtlar, ilgili amaç devam ettiği müddetçe tutulur. Tamamlanmış bir işlem için saklamaya devam edilecekse, uygulanabilir kanuni yükümlülük veya somut bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması gereği ayrıca değerlendirilir. Bütün yazışmalara ve dosya eklerine otomatik olarak aynı saklama süresi uygulanmaz. Gereksiz kopyalar, ilgisiz ekler ve amacı sona eren kayıtlar silme, yok etme veya anonimleştirme sürecine alınır; devam eden uyuşmazlık nedeniyle ayrılan kayıtların erişimi sınırlandırılır.

Çerezlerin ve tercih kayıtlarının belirli süreleri Çerez Politikası içinde ayrıca gösterilir. Başvurunuzla ilgili kayıtların saklama ölçütlerini KVKK başvuru kanallarından öğrenebilirsiniz.

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içi ve yurt dışındaki alıcıları öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, kanuni şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru yolları ve süreleri İlgili Kişi Başvurusu sayfasında açıklanmıştır. Açık rızanızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce rızaya uygun yürütülen işlemleri geçmişe dönük olarak geçersiz kılmaz.

İletişim ve Müşteri Talepleri Aydınlatması

Ürün soruları, proje talepleri, öneriler ve müşteri iletişimi için.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/iletisim-aydinlatma-metni/

1. Veri sorumlusu

Veri sorumlusu: **TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.**
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

2. Hangi bilgileri neden işliyoruz?

Ad/soyad, e-posta, paylaşılan telefon, seçilen konu ve mesaj; talebin değerlendirilmesi, uygun ekibe yönlendirilmesi ve size dönüş yapılması için işlenir. Bir ürün veya hizmet sözleşmesinin kurulması/ifasıyla doğrudan ilgili taleplerde KVKK 5/2-c; genel soru ve önerilerin cevaplanmasında, haklarınıza zarar vermeyen müşteri iletişimi meşru menfaati kapsamında 5/2-f uygulanır. Hukuki bir yükümlülüğün yerine getirilmesi için gereken kayıtlar 5/2-ç, somut hakkın ispatı veya savunulması için gereken kayıtlar 5/2-e kapsamında değerlendirilir.

Formun gönderildiği sayfa, sunucu tarihi ve saati, IP ve tarayıcı bilgisi; sahte talepleri araştırmak, yönlendirme hatalarını çözmek ve başvurunun kaynağını izlemek için kayda eklenir. Bu teknik veriler gereklilik ve ölçülülük sınırında işlenir.

3. Yöntem, gereklilik ve pazarlamadan ayrım

Bilgiler web formu, doğrudan e-posta, telefon görüşmesinin ilgili talep kaydı veya yazılı başvurunuz yoluyla elde edilir. Web formundaki zorunlu alanlar talebin alınması için gereklidir; telefon paylaşımı genel iletişim formunda isteğe bağlıdır. Eksik iletişim bilgisi yanıt verilmesini engelleyebilir.

Formun gönderilmesi pazarlama, bülten üyeliği veya reklam profili oluşturma izni değildir. Ayrı bir rıza gerekmeyen talebiniz için genel açık rıza şartı aranmaz. Başkasına ait bilgi aktarıyorsanız yalnızca talep için gerekli ve paylaşmaya yetkili olduğunuz bilgileri iletin; bu husus TESKA’nın kendi aydınlatma ve hukuka uygun işleme yükümlülüklerini kaldırmaz.

4. Alıcılar ve saklama

Web sitesi barındırma ve kurumsal e-posta hizmetleri Türkiye’de sağlanmaktadır. Talebiniz, işin gerektirdiği ölçüde ilgili TESKA birimleri, Türkiye’deki barındırma/e-posta ve teknik destek hizmet sağlayıcıları tarafından işlenir. Yetkili kamu kurumlarına ve yargı mercilerine yalnızca hukuken gerekli kapsamda bilgi verilir. Sözleşmesel hizmet sağlayıcılarına erişim, görevleri ve gizlilik yükümlülükleriyle sınırlandırılır.

Google Analytics, Meta Pixel ve LinkedIn Insight gibi isteğe bağlı araçların kullanımı, ziyaretçinin seçimine göre yurt dışında veri işlenmesine yol açabilir. Bunların amaçları, alıcıları ve tercih seçenekleri Çerez Politikası'nda ayrıca açıklanır. Bir formun gönderilmesi, reklam veya analitik takibine izin sayılmaz. Düzenli yurt dışı aktarımlarda KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen uygun aktarım koşullarının ayrıca sağlanması gerekir; çerez rızası, bu koşulların yerine geçtiği anlamına gelmez.

Talebin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması için gerekli kayıtlar, ilgili amaç devam ettiği müddetçe tutulur. Tamamlanmış bir işlem için saklamaya devam edilecekse, uygulanabilir kanuni yükümlülük veya somut bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması gereği ayrıca değerlendirilir. Bütün yazışmalara ve dosya eklerine otomatik olarak aynı saklama süresi uygulanmaz. Gereksiz kopyalar, ilgisiz ekler ve amacı sona eren kayıtlar silme, yok etme veya anonimleştirme sürecine alınır; devam eden uyuşmazlık nedeniyle ayrılan kayıtların erişimi sınırlandırılır.

Çerezlerin ve tercih kayıtlarının belirli süreleri Çerez Politikası içinde ayrıca gösterilir. Başvurunuzla ilgili kayıtların saklama ölçütlerini KVKK başvuru kanallarından öğrenebilirsiniz.

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içi ve yurt dışındaki alıcıları öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, kanuni şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru yolları ve süreleri İlgili Kişi Başvurusu sayfasında açıklanmıştır. Açık rızanızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce rızaya uygun yürütülen işlemleri geçmişe dönük olarak geçersiz kılmaz.

Servis Talebi Aydınlatması

Sürüm: 2026-10-19.1 · Güncelleme: 19 Ekim 2026

1. Veri sorumlusu

Veri sorumlusu: TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

2. Veriler ve kullanım amaçları

Ad/soyad, telefon, e-posta, ürün adı/kodu, il-ilçe, hizmet adresi, arıza açıklaması ve isteğe bağlı fotoğraf veya videolar (videodaki ses dahil); arızanın ön değerlendirmesi, uygun servisin belirlenmesi, randevu/iletişim, garanti veya bakım talebinin yürütülmesi için kullanılır. Kaynak sayfa, IP, tarih-saat ve tarayıcı bilgisi talep güvenliği ve yönlendirme için kayda eklenir.

Ürün ve servis ilişkisiyle doğrudan bağlantılı bilgiler KVKK 5/2-c; uygulanabilir satış sonrası hizmet yükümlülükleri 5/2-ç; uyuşmazlıkta gerekli ispat kayıtları 5/2-e; teknik güvenlik işlemleri temel haklarınıza zarar vermeyen meşru menfaat kapsamında 5/2-f dayanağıyla işlenir. Fotoğraf veya video eklemek isteğe bağlıdır; eklememeniz tek başına servis talebinizin reddedilmesine neden olmaz.

3. Fotoğraf, video ve adres paylaşımı

Fotoğraf ve videolarda yalnızca ürün ve sorunun görüldüğü alanı paylaşın. Videolarda gereksiz konuşma veya üçüncü kişilere ait sesleri kaydetmeyin. Kişilerin yüzleri, çocuklar, kimlik belgeleri, sağlık bilgileri, evin gereksiz bölümleri veya üçüncü kişilere ait belgeler görünmemelidir. Fotoğrafı veya videoyu yüklemeden önce yalnızca gerekli alanı ya da bölümü bırakacak şekilde düzenleyebilirsiniz. Orijinal dosyalarda cihaz/konum metaverisi bulunabileceğinden, gerekmediğinde bu bilgileri kaldırmanız önerilir. Fotoğraflar e-posta eki hazırlanırken yeniden kodlanır ve dosyanın EXIF/konum metaverisi kaldırılır. Videolar yeniden kodlanmadan eklenir; video dosyasındaki cihaz veya konum metaverisi korunabilir. TESKA, gereksiz veya ilgisiz içerikleri talep kaydından ayırır.

Hizmet adresi servis yönlendirmesi için kullanılır; pazarlama adresi olarak kullanılmaz. Uzaktan bilgiyle çözülebilecek bir sorunuz için genel iletişim kanalını da kullanabilirsiniz.

4. Kimlere aktarılır?

Talebiniz ilgili TESKA satış sonrası hizmet çalışanları ve hizmeti yerine getirmek için görevlendirilen yetkili servisle, ihtiyaç duyulan alanlarla sınırlı olarak paylaşılır. Her servis noktasına toplu aktarım yapılmaz. Garanti uyuşmazlığı, denetim veya yasal talep hâlinde gerekli kayıtlar yetkili mercilere ve hukuki danışmanlara aktarılabilir.

Web sitesi barındırma ve kurumsal e-posta hizmetleri Türkiye'de sağlanmaktadır. Talebiniz, işin gerektirdiği ölçüde ilgili TESKA birimleri, Türkiye'deki barındırma/e-posta ve teknik destek hizmet sağlayıcıları tarafından işlenir. Yetkili kamu kurumlarına ve yargı mercilerine yalnızca hukuken gerekli kapsamda bilgi verilir. Sözleşmesel hizmet sağlayıcılarına erişim, görevleri ve gizlilik yükümlülükleriyle sınırlandırılır.

Google Analytics, Meta Pixel ve LinkedIn Insight gibi isteğe bağlı araçların kullanımı, ziyaretçinin seçimine göre yurt dışında veri işlenmesine yol açabilir. Bunların amaçları, alıcıları ve tercih seçenekleri Çerez Politikası'nda ayrıca açıklanır. Bir formun gönderilmesi, reklam veya analitik takibine izin sayılmaz. Düzenli yurt dışı aktarımlarda KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen uygun aktarım koşullarının ayrıca sağlanması gerekir; çerez rızası, bu koşulların yerine geçtiği anlamına gelmez.

5. Toplama ve saklama

Veriler form, e-posta, telefonla oluşturulan kayıt ve servis sürecindeki belgelerle elde edilir. Dosya ekleri web sitesinde herkese açık yayımlanmaz; talep ile birlikte yetkili alıcılara iletilir. Web uygulaması mesajlar veya ekler için kalıcı bir dosya arşivi oluşturmaz. Yükleme sırasında kullanılan geçici dosyalar istek sonunda silinir. E-posta sistemi ve yetkili alıcıların posta kutularındaki kopyalar ise aşağıdaki saklama ölçütlerine tabidir.

Talebin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması için gerekli kayıtlar, ilgili amaç devam ettiği müddetçe tutulur. Tamamlanmış bir işlem için saklamaya devam edilecekse, uygulanabilir kanuni yükümlülük veya somut bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması gereği ayrıca değerlendirilir. Bütün yazışmalara ve dosya eklerine otomatik olarak aynı saklama süresi uygulanmaz. Gereksiz kopyalar, ilgisiz ekler ve amacı sona eren kayıtlar silme, yok etme veya anonimleştirme sürecine alınır; devam eden uyuşmazlık nedeniyle ayrılan kayıtların erişimi sınırlandırılır.

Çerezlerin ve tercih kayıtlarının belirli süreleri Çerez Politikası içinde ayrıca gösterilir. Başvurunuzla ilgili kayıtların saklama ölçütlerini KVKK başvuru kanallarından öğrenebilirsiniz.

6. Haklarınız

KVKK’nın 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içi ve yurt dışındaki alıcıları öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, kanuni şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru yolları ve süreleri İlgili Kişi Başvurusu sayfasında açıklanmıştır. Açık rızanızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce rızaya uygun yürütülen işlemleri geçmişe dönük olarak geçersiz kılmaz.

Çalışan Adayı Aydınlatma Metni

İş ve staj başvurularında paylaştığınız bilgilerin değerlendirilmesi.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/calisan-adayi-aydinlatma-metni/

1. Veri sorumlusu ve başvuru kanalları

Veri sorumlusu: **TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.**
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

Bu metin e-posta, elden iletilen özgeçmiş, mülakat ve TESKA'nın başvuru kabul ettiği diğer kanallardaki aday süreçlerini kapsar. Web sitesinde bir CV formu kullanıma açıldığında, veri alınmadan önce bu metne erişim sağlanır; böyle bir formun mevcut olmadığı tarihlerde form üzerinden veri toplanmaz.

2. Veri kapsamı ve amaç

Ad/soyad, ulaşım için gerekli iletişim bilgisi, eğitim ve mesleki deneyim, yetkinlikler, başvurulan görev ve görüşme/değerlendirme notları; başvurunun uygun pozisyon bakımından incelenmesi, sizinle görüşülmesi ve işe alım kararının yürütülmesi amacıyla işlenir. Fotoğraf, medeni durum, aile bilgisi, T.C. kimlik numarası, sağlık raporu veya adli sicil kaydı genel başvurunun zorunlu parçası değildir.

İş sözleşmesi kurulmasına doğrudan yönelik gerekli bilgiler KVKK 5/2-c; süreç planlama ve değerlendirme kayıtları temel haklarınıza zarar vermeyen meşru menfaat kapsamında 5/2-f; olası bir başvuruya ilişkin somut hakkın korunması için gerekli kayıtlar 5/2-e kapsamında işlenir. Kanunen zorunlu bir özel nitelikli veri daha sonraki bir aşamada gerekli olursa ayrıca aydınlatma yapılır ve güncel madde 6 koşulu belirlenir.

3. Özgeçmiş, referans ve üçüncü kişiler

Özgeçmişinize başvuru için gerekli olmayan sağlık, din, siyasi görüş, sendika bilgisi, ceza mahkûmiyeti veya benzeri özel nitelikli bilgileri eklemeyin. Kendiliğinizden yazmanız bunların sınırsız işlenmesine izin vermez. İlgisiz veriler ayrıştırılmalıdır. Referans kişisi bildirmeden önce kişinin iletişim bilgisini bu amaçla paylaşmaya yetkili olduğunuzdan emin olun; referansla iletişim kurulursa TESKA kendi bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirir.

Mevcut işvereninizle başvurunuz hakkında kendiliğinden iletişime geçilmez. Başka pozisyonlar için süresiz bir aday havuzunda saklama, başvurunun doğal sonucu kabul edilmez; ayrı amaç, süre ve uygun hukuki dayanak belirlenmeden böyle bir kullanım yapılmaz.

4. Alıcılar, yöntem ve saklama

Bilgilerinize insan kaynakları ve ilgili pozisyonun değerlendirmesinde görevli kişiler ihtiyaç ölçüsünde erişir. E-posta/barındırma sağlayıcıları altyapı hizmeti kapsamında, yetkili merciler hukuki gereklilik kapsamında alıcı olabilir. Aday başvuruları reklam platformlarına veya reklam hedef kitlesi oluşturmak amacıyla aktarılmaz. E-posta ve elektronik başvurular kısmen/tamamen otomatik, kayıt sistemine alınan kâğıt başvurular otomatik olmayan yollarla işlenir.

Başvuru değerlendirmesi tamamlandığında özgeçmiş ve değerlendirme kayıtları için amaç ve hukuki saklama gereği yeniden incelenir. Başvurunun değerlendirilmesi için artık gerekmeyen dosyalar süresiz tutulmaz. İlgili bir uyuşmazlık için gerekli sınırlı kayıtların ayrıca korunması mümkündür; bu, tüm CV'nin başka amaçlarla kullanılmasına izin vermez.

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içi ve yurt dışındaki alıcıları öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, kanuni şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru yolları ve süreleri İlgili Kişi Başvurusu sayfasında açıklanmıştır. Açık rızanızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce rızaya uygun yürütülen işlemleri geçmişe dönük olarak geçersiz kılmaz.

Çerez Politikası

Analitik, reklam ve harici içerik tercihleri sizin kontrolünüzde.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/cerez-politikasi/

1. Veri sorumlusu ve kapsam

Veri sorumlusu: **TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.**
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

Bu metin www.teska.com.tr üzerinde kullanılan çerezler, benzer tarayıcı depolama kayıtları ve ölçüm etiketlerini açıklar. Çerezler cihazda küçük bilgi kayıtları tutar; pikseller ve etiketler bağlantı kurulduğunda teknik/etkileşim verileri iletebilir. Bir teknolojinin çerez kullanmaması, kişisel veri işlemediği anlamına gelmez.

2. Seçenekleriniz

Zorunlu işlevler dışındaki analitik ve reklam kategorileri başlangıçta kapalıdır. “Ayarlar”, “Reddet” veya “Kabul et” seçeneklerini kullanabilirsiniz. Ayarlar panelinde kategorileri belirleyip “Seçimlerimi kaydet” ile tercihinizi kaydedebilirsiniz. Kategorileri ayrı seçmek ve sonradan rızayı geri çekmek mümkündür. Reddetmek hizmet talebi veya ürün inceleme erişimini engellemez. Sayfanın altında her zaman Çerez tercihleri bulunur.

Tercihlerinizi değiştirince ilgili yeni veri gönderimleri durdurulur; önceden iletilmiş veriler kendiliğinden geri alınmaz. Tarayıcı veya sağlayıcı hesabındaki ayrı çerezleri temizlemek için ilgili sağlayıcı ayarları kullanılabilir. Tarayıcı saklamayı engelliyorsa tercih yalnızca açık sayfada hatırlanabilir; başka cihaz ve tarayıcılarda ayrı seçim gerekir.

3. Zorunlu kayıtlar

Kayıt	Amaç / sağlayıcı	Süre
teska_privacy_v1 (yerel depolama)	TESKA: kategori seçimi, tarih, metin sürümü ve rastgele tercih kayıt numarası. Reklam tanımlayıcısı olarak kullanılmaz.	Seçimden itibaren 180 gün; süre dolduğunda yeni seçim istenir.
TESKASESSID (oturum çerezi)	TESKA: form isteğinin güvenliği ve CSRF doğrulaması. Form bağlantısı sırasında oluşturulur.	Tarayıcı oturumu; sunucu oturum politikası ayrıca uygulanır.
Tercih işlem kaydı (sunucu)	TESKA: seçimin tarihini, kategorilerini ve metin sürümünü belgelemek; form içeriği veya reklam profili içermez.	180 gün. Saklama sonrasında otomatik temizlik uygulanır.

Bu işlemlerde, tercihlerinize uyma ve veri güvenliği yükümlülükleri bakımından KVKK 5/2-ç; gerektiğinde bir hakkın korunması için 5/2-e, güvenli hizmet sunumu için 5/2-f esas alınır. Zorunlu kayıtlar pazarlama amacıyla kullanılmaz.

4. Google Analytics: analitik

Google Analytics 4, yalnızca analitik kategorisine izin verilirse ziyaret edilen sayfalar ve toplu kullanım eğilimlerinin ölçülmesi için yüklenir. Tarayıcı/cihaz bilgisi, bağlantı sırasında IP, sayfa ve olay bilgileri Google tarafından işlenebilir. TESKA form alanlarını, servis eklerini veya e-posta adresinizi Analytics olayına eklemez. Google Signals ve reklam kişiselleştirme bu site kodunda kapalıdır.

Planlanan birinci taraf kayıtlar: _ga ve _ga_…; tarayıcı ayırımı/oturum sürekliliği içindir. Site kodunda süre 180 gün, her ziyarette otomatik süre uzatımı kapalı olarak ayarlanmıştır. Google hesabındaki ayarlar ve tarayıcı sınırlamaları ayrıca etkilidir. Sağlayıcı bilgisi: Google gizlilik açıklaması ve Analytics çerez bilgisi.

5. Meta ve LinkedIn: reklam ölçümü

Meta Pixel ve LinkedIn Insight Tag, yalnızca reklam kategorisine izin verilirse sayfa görüntüleme ve reklam etkinliği/dönüşüm ölçümü için çalışır. Sağlayıcılar sayfa/olay, çerez veya benzer tanımlayıcılar, IP ve tarayıcı bilgilerini işleyebilir ve kendi platformlarındaki bilgilerle ilişkilendirebilir. İzin vermediğinizde bu etiketler yüklenmez.

Meta'nın _fbp ve koşullara bağlı _fbc gibi kayıtları; LinkedIn'in li_fat_id, li_adsId/li_adsid ve sağlayıcı alanındaki bcookie, lidc, li_gc gibi kayıtları devreye girebilir. Sağlayıcı hesabı, ülke, tarayıcı ve oturum durumu oluşan kayıtları değiştirir. Bu isimler her ziyaretçide tamamının oluştuğu iddiası değildir. LinkedIn'in yayımladığı tabloda li_fat_id 30 gün, bcookie 1 yıl, lidc 24 saat ve li_gc 6 ay olarak açıklanır; Ads ID için sağlayıcı 6 aylık tarayıcı depolaması bildirir. Meta kayıtlarının uygulanmış süreleri canlı kurulum envanterinde doğrulanmalıdır.

Sağlayıcılar: Meta çerez açıklaması, LinkedIn çerez tablosu ve LinkedIn gizlilik açıklaması. Yalnızca platformda zaten bulunan bir çerez, bu site tarafından yerleştirilmiş sayılmaz.

6. Harita, video ve paylaşım bağlantıları

İletişim sayfasındaki Google Haritalar içeriği sayfa açıldığında yüklenir ve Google ile bağlantı kurulur. YouTube videoları oynatma düğmesine tıkladığınızda açılır. Bu içerikler yüklenirken Google IP ve cihaz bilgilerini alabilir; sağlayıcının kendi tanımlayıcıları devreye girebilir. YouTube'un gizlilik geliştirilmiş alanı, tek başına bütün veri aktarımını ortadan kaldırmaz. Sosyal paylaşım düğmeleri, siz tıklayana kadar sağlayıcı SDK'sı yüklemez.

7. Hukuki sebep ve yurt dışı aktarım

İsteğe bağlı analiz ve reklam işlemleri KVKK 5/1 kapsamındaki açık rızaya dayanır. Google, Meta ve LinkedIn'in Türkiye dışındaki altyapısı nedeniyle aktarım söz konusu olabilir. Bu araçların kullanımı için KVKK madde 9 kapsamındaki aktarım düzeni ayrıca sağlanmalı; gerçek sözleşme tarafı, veri alıcıları ve devam aktarımları hizmet sözleşmesiyle birlikte değerlendirilmelidir. Çerez seçimi, bütün ülkelere ve bütün amaçlara verilmiş sınırsız bir aktarım izni değildir.

Yeni bir sağlayıcı veya farklı bir amaç eklenirse açıklama ve tercih sürümü güncellenir. Önceki rıza yeni amaçlara otomatik olarak taşınmaz.

8. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içi ve yurt dışındaki alıcıları öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, kanuni şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru yolları ve süreleri İlgili Kişi Başvurusu sayfasında açıklanmıştır. Açık rızanızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce rızaya uygun yürütülen işlemleri geçmişe dönük olarak geçersiz kılmaz.

Ticari Elektronik İleti Bilgilendirmesi

Ürün, koleksiyon ve etkinlik duyurularına ilişkin tercihlerinizi ayrı yönetin.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/ticari-ileti-bilgilendirmesi/

1. Gönderen

Veri sorumlusu: **TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.**
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

2. İzin ve ileti içeriği

TESKA ürünleri, yeni koleksiyonlar, etkinlikler ve kampanyalar hakkında e-posta yoluyla ticari ileti gönderilmesi için, uygulanabilir istisnalar dışında, önceden ve ayrı bir onay alınır. Onay metni göndereni, ileti kanalını ve kapsamını belirtir. İletişim veya servis formunun gönderilmesi bu onay yerine geçmez; hizmetten yararlanmak pazarlama iznine bağlanmaz.

Abonelik amacıyla e-posta adresi, izin kapsamı, metin sürümü, onay/ret zamanı ve işlemin ispatı için gerekli sınırlı kayıtlar işlenir. Pazarlama amacı bakımından KVKK 5/1; onay/ret işlemlerinin yönetimi ve ispatı bakımından uygulanabilir kanuni yükümlülük ve hakların korunması koşulları esas alınır.

3. Ret, İYS ve saklama

Her ticari e-postada ücretsiz ve kolay bir ret/abonelikten çıkış yöntemi sunulur. Ayrıca info@teska.com.tr adresine “ticari ileti almak istemiyorum” bildirimi yapılabilir. Ret, mevzuattaki süre içinde uygulanır; talep üzerine verilen servis/işlem bildirimleri reklam izniyle karıştırılmaz.

İleti Yönetim Sistemi kapsamındaki kayıt, kontrol ve ret yükümlülükleri uygulanabilir olduğu ölçüde yerine getirilir. Sadece bir kutunun işaretlenmesi, e-posta adresinin sahibini doğrulamaz; gerekli doğrulama ve izin ispatı ayrıca yürütülür. Onay/ret kayıtları uygulanabilir yasal ispat süresince, erişimi sınırlı olarak tutulur; ret listesi yeniden istenmeyen ileti gönderilmesini önlemek için kullanılır.

Bu sitedeki abonelik akışı, e-posta sahipliği doğrulama, izin kaydı ve ret yönetimi tamamlanmadan otomatik kampanya listesine kayıt yapmaz. Mevcut iletişim kanalları üzerinden iletilen bir bülten sorusu da kendiliğinden pazarlama izni sayılmaz.

4. Alıcılar ve haklar

Web sitesi barındırma ve kurumsal e-posta hizmetleri Türkiye’de sağlanmaktadır. Talebiniz, işin gerektirdiği ölçüde ilgili TESKA birimleri, Türkiye’deki barındırma/e-posta ve teknik destek hizmet sağlayıcıları tarafından işlenir. Yetkili kamu kurumlarına ve yargı mercilerine yalnızca hukuken gerekli kapsamda bilgi verilir. Sözleşmesel hizmet sağlayıcılarına erişim, görevleri ve gizlilik yükümlülükleriyle sınırlandırılır.

Google Analytics, Meta Pixel ve LinkedIn Insight gibi isteğe bağlı araçların kullanımı, ziyaretçinin seçimine göre yurt dışında veri işlenmesine yol açabilir. Bunların amaçları, alıcıları ve tercih seçenekleri Çerez Politikası'nda ayrıca açıklanır. Bir formun gönderilmesi, reklam veya analitik takibine izin sayılmaz. Düzenli yurt dışı aktarımlarda KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen uygun aktarım koşullarının ayrıca sağlanması gerekir; çerez rızası, bu koşulların yerine geçtiği anlamına gelmez.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içi ve yurt dışındaki alıcıları öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, kanuni şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru yolları ve süreleri İlgili Kişi Başvurusu sayfasında açıklanmıştır. Açık rızanızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce rızaya uygun yürütülen işlemleri geçmişe dönük olarak geçersiz kılmaz.

İlgili Kişi Başvurusu

Kişisel verilerinize ilişkin bilgi ve taleplerinizi TESKA'ya iletebilirsiniz.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/ilgili-kisi-basvurusu/

1. Başvuru muhatabı

Veri sorumlusu: **TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.**
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

2. Başvuru yolları

İmzalı yazılı başvurunuzu şirket adresine elden veya posta yoluyla iletebilirsiniz; noter aracılığıyla gönderim zorunlu değildir. KEP, güvenli elektronik imza, mobil imza veya daha önce TESKA'ya bildirip sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden mevzuatta kabul edilen başvuru yöntemlerini kullanabilirsiniz. E-posta muhatabı insankaynaklari@teska.com.tr, KEP muhatabı teskaarmatur@hs02.kep.tr'dir.

"Kişisel veri başvurusu" konusunu belirtmeniz doğru birime yönlendirmeyi kolaylaştırır. Bu sayfadaki bir şablonun kullanılmaması başvurunuzu tek başına geçersiz kılmaz. Kimliğin doğrulanması için gerekli ve ölçülü ek bilgi istenebilir; sıradan bir ürün sorusu için kimlik belgesi gönderilmemelidir.

3. Başvuruda bulunması gereken bilgiler

Ad/soyad, yazılı başvuruda imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası; yabancılar için uyruğu ve pasaport numarası veya varsa kimlik numarası; tebligata esas yerleşim/işyeri adresi; varsa bildirime esas e-posta, telefon/faks ve talebiniz yer almalıdır. Talep ilgili bir işleme dayanıyorsa açıklayıcı bilgi ve belgeleri ekleyebilirsiniz. Vekil aracılığıyla başvuruda temsil yetkisi doğrulanır.

Tüm kimlik kartının veya hassas belge içeriğinin otomatik olarak istenmesi yerine, başvurunun niteliğine uygun doğrulama yapılır. Belgelerde gereksiz kişisel bilgileri paylaşmayın.

4. Yanıt ve şikâyet

KVKK kapsamındaki başvurunuz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır. Başvuru kural olarak ücretsizdir; ayrıca maliyet gerektiren hâllerde yalnızca Kurulun belirlediği tarifedeki ücret uygulanabilir. Başvurunun şirketin hatasından kaynaklanması hâlinde alınmış ücret iade edilir.

Başvurunun reddedilmesi, cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hâlinde, cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyet edebilirsiniz. Yargısal başvuru ve tazminat haklarınız saklıdır. GDPR'nin uygulandığı bir işlem için ilgili süre ve denetim makamı yolu ayrıca değerlendirilir.

5. Başvuru verilerinin işlenmesi

Kimlik/doğrulama, iletişim, talep ve yanıt kayıtları başvurunuzu değerlendirmek, güvenli yanıt vermek ve yasal yükümlülüğü belgelemek amacıyla KVKK 5/2-ç ve gerektiğinde 5/2-e kapsamında işlenir. Veriler ilgili TESKA birimleri, gerektiğinde hukuki danışman ve yetkili mercilerle sınırlı paylaşılır. Başvurular reklam listesine alınmaz.

Talebin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması için gerekli kayıtlar, ilgili amaç devam ettiği müddetçe tutulur. Tamamlanmış bir işlem için saklamaya devam edilecekse, uygulanabilir kanuni yükümlülük veya somut bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması gereği ayrıca değerlendirilir. Bütün yazışmalara ve dosya eklerine otomatik olarak aynı saklama süresi uygulanmaz. Gereksiz kopyalar, ilgisiz ekler ve amacı sona eren kayıtlar silme, yok etme veya anonimleştirme sürecine alınır; devam eden uyuşmazlık nedeniyle ayrılan kayıtların erişimi sınırlandırılır.

Çerezlerin ve tercih kayıtlarının belirli süreleri Çerez Politikası içinde ayrıca gösterilir. Başvurunuzla ilgili kayıtların saklama ölçütlerini KVKK başvuru kanallarından öğrenebilirsiniz.

6. Haklarınızın kapsamı

KVKK’nın 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içi ve yurt dışındaki alıcıları öğrenebilirsiniz. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, kanuni şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz. Verilerinizin yalnızca otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvuru yolları ve süreleri İlgili Kişi Başvurusu sayfasında açıklanmıştır. Açık rızanızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce rızaya uygun yürütülen işlemleri geçmişe dönük olarak geçersiz kılmaz.

Yasal Uyarı ve Kullanım Koşulları

Ürün bilgileri, fikrî haklar ve web sitesinin kullanımına ilişkin çerçeve.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/yasal-uyari/

1. İşletmeci ve kapsam

Veri sorumlusu: **TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş.**
MERSİS: 0840072229100001
Adres: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE
Telefon: 0212 417 04 94 · Faks: 0212 417 04 78
Genel iletişim: info@teska.com.tr
KVKK başvuruları: insankaynaklari@teska.com.tr
KEP: teskaarmatur@hs02.kep.tr

Bu site, TESKA ürünlerinin tanıtımı ve bilgi/destek taleplerinin alınması amacıyla sunulur. Ürün sayfasının görüntülenmesi veya form gönderilmesi tek başına satış sözleşmesi oluşturmaz. Yazılı teklif, sipariş onayı ve uygulanabilir satış/garanti belgeleri kendi kapsamları içinde değerlendirilir.

2. Ürün bilgileri ve teknik uygulama

Ürün görsellerinin renk ve yüzey görünümü ekran, ışık ve çekim koşullarından etkilenebilir. Teknik ölçü, bağlantı ve montaj koşulları için ilgili ürünün güncel teknik belgesi ve yetkili montaj/servis yönlendirmesi esas alınmalıdır. Siparişten önce ürün kodu ve yüzey seçimini teyit edebilirsiniz.

TESKA, geliştirme veya açık maddi hataların giderilmesi nedeniyle içerikleri güncelleyebilir. Bu yetki, verilmiş bir siparişi veya kazanılmış tüketici hakkını geriye dönük değiştirme hakkı vermez. Zorunlu ürün güvenliği, ayıplı mal, garanti ve satış sonrası hizmet sorumlulukları saklıdır.

3. Fikrî ve sınai haklar

TESKA markası, logoları, ürün tasarımları, fotoğraflar, çizimler ve özgün içerik üzerindeki haklar ilgili hak sahiplerine aittir. Kanuni istisnalar ve açıkça verilen kullanım izinleri saklı kalmak üzere ticari çoğaltma, yanıltıcı marka kullanımı veya içeriklerin yetkisiz yeniden yayımlanması için izin gerekir. Ürün bilgisinin hukuka uygun kişisel/proje değerlendirmesi amacıyla incelenmesi engellenmez.

Üçüncü kişi markalarına yapılan atıflar, açıkça belirtilmedikçe temsilcilik, ortaklık veya bu kişilerce verilen bir onay anlamına gelmez.

4. Kabul edilebilir kullanım

Siteye yetkisiz erişim, erişim kontrollerini aşma, zararlı dosya yükleme, başkası adına yanıltıcı talep oluşturma, sistemi aksatacak otomatik istekler ve hak ihlal eden içerik gönderimi yasaktır. TESKA somut kötüye kullanım hâlinde ölçülü teknik önlemler alabilir ve hukuken gerekli kayıtları yetkili mercilerle paylaşabilir. Bu hüküm meşru hak başvurularını, eleştiriyi veya kanuni başvuru yollarını sınırlandırmaz.

5. Harici bağlantılar ve sorumluluk

Harici bağlantılar bilgiye erişimi kolaylaştırır. Üçüncü taraf sayfalardaki güncel içerik ve işlemler kendi sağlayıcılarının sorumluluk alanındadır; TESKA'nın kanunen sorumlu olduğu davranışlar bu açıklamayla kapsam dışında bırakılamaz.

Site sürekliliği veya bütün bilgilerin her zaman hatasız kalacağı yönünde mutlak bir garanti verilmez. Bununla birlikte kasıt, ağır kusur, kişisel verilerin korunması, ürün güvenliği ve emredici tüketici hükümlerinden doğan sorumluluklar kaldırılmaz. Bu metin kullanıcıya ait ispat, şikâyet, tazminat veya yargı haklarından genel feragat içermez.

6. Uygulanacak hukuk ve güncellemeler

Türkiye hukukunun uygulanabilir hükümleri esas alınır. Emredici milletlerarası özel hukuk ve tüketicinin korunması hükümleri saklıdır; tüketicinin kanunen başvurabileceği mahkeme ve tüketici hakem heyetleri bu metinle daraltılmaz. Güncel sürüm ve tarih sayfada gösterilir. İçerik değişikliği, geçmiş işlem için yeni bir sözleşmesel kabul oluşturmaz.

Çevre Politikası

Banyo ve mutfak ürünlerinin yaşam döngüsünde kaynak kullanımına ilişkin TESKA yaklaşımı.

Sürüm 2026-10-13.1 - 13 Ekim 2026
https://www.teska.com.tr/cevre-politikasi/

1. Kapsam ve yaklaşım

TESKA Armatür San. ve Tic. A.Ş., ürün tasarımı, tedarik, üretim, kullanım ve satış sonrası hizmet aşamalarında çevresel etkileri dikkate alma ilkesini benimser. Bu politika şirketin çalışma ilkelerini ve iyileştirme yönünü açıklar; ölçülmüş bir tasarruf oranı, sıfır atık, karbon nötrlüğü veya tüm ürünler için sertifika beyanı değildir.

2. Su, enerji ve malzeme

Armatür ve duş ürünlerinde kullanım amacına uygun su akışı, bakım yapılabilirlik ve uzun kullanım ömrü tasarım değerlendirmesinin parçasıdır. Ürüne özgü debi veya tasarruf beyanı varsa, test koşulları ve karşılaştırma temeliyle birlikte açıklanmalıdır. Bir modelin özelliği bütün TESKA ürünlerine genellenmez.

Üretim ve destek süreçlerinde su, enerji, hammadde ve ambalaj tüketiminin gereksiz kullanımını azaltacak olanakların değerlendirilmesi; bakım, onarım ve yedek parça seçenekleriyle ürünün işlevsel ömrünün desteklenmesi amaçlanır.

3. Atıklar ve kirliliğin önlenmesi

İlgili tesis ve faaliyet için geçerli çevre mevzuatı, izin ve yükümlülükler esas alınır. Atıkların niteliğine göre ayrı toplanması, uygun depolanması ve yetkili kanallara teslimi; kimyasal, emisyon ve atık su risklerinin süreç bazında değerlendirilmesi çalışma ilkeleridir. Kullanım ömrü sona eren ürün ve ambalajlar için yerel toplama/geri kazanım kuralları gözetilmelidir.

4. Tedarik ve sorumluluk

Tedarikçi seçiminde ürünün teknik uygunluğuyla birlikte mevzuata uyum ve kaynak kullanımıyla ilgili bilgiler değerlendirilir. Çalışanların görevleriyle ilgili çevresel riskleri tanıması ve iyileştirme önerilerini iletmesi desteklenir. Hedefler, faaliyetlerin gerçek etkileri ve uygulanabilir kaynaklar dikkate alınarak belirlenir.

5. Doğrulanabilir iletişim

Çevresel beyanların açık, belirli ve dayanaklandırılabilir olması esastır. Bir sertifika yalnızca geçerli tarih, kuruluş, tesis ve ürün kapsamıyla birlikte değerlendirilir. “Çevre dostu”, “yeşil” veya benzeri genel ifadeler, ilgili çevresel etkinin açıklamasının yerine kullanılamaz. Ölçümle doğrulanmamış oran veya başarılar bu politika kapsamında ileri sürülmez.

Ürüne veya üretim süreçlerine ilişkin çevresel sorularınızı info@teska.com.tr adresine iletebilirsiniz. Şirket adresi: İkitelli OSB Mah. 10 Cad. 34 Portall Plaza, No:7F, Başakşehir, İstanbul - TÜRKİYE. Politika, faaliyetler ve mevzuattaki değişiklikler dikkate alınarak gözden geçirilir.